RECOMENDACIONES FRENTE A UN ACCIDENTE DE TRANSITO CON LOS VEHICULOS DEL PARQUE AUTOMOTOR

Lina Marcela Casadiego Merchan <lina.casadiego@gobiernobogota.gov.co>

Lun 22/05/2023 14:29

Para: Eduard Mauricio Rincon Zapata <eduard.rincon@gobiernobogota.gov.co>

CC: Julio Cesar Barrera Romero <julio.barrera@gobiernobogota.gov.co>

Cordial saludo,

En virtud de los hechos del día viernes 19 de mayo de 2023, me permito hacer algunas recomendaciones con el deber ser a la hora de que se presente un siniestro con los vehículos del fondo:

1. En ninguna circunstancia el conductor arregla con el tercero en un choque, si con arreglos ni con dinero, para eso el fondo tiene un contrato de seguros o de mantenimiento para arreglar los vehículos o responder por daños a terceros.
2. Se debe informar a la aseguradora cuando haya terceros involucrados, al teléfono #789 con la asegura solidaria quien actualmente es la que tiene la cobertura del parque automotor.
3. Se deben tomar fotos en el sitio del accidente, de todos los ángulos de lejos y de cerca.
4. Se hay heridos la ambulancia también se solicita por medio del número de atención de la aseguradora así se evita la espera de la línea 123.
5. De ser necesaria la asistencia de la aseguradora, luego de informar al apoyo a la supervisión, se debe informar a la persona encargada del contrato de seguros para gestión el acompañamiento del intermediario para las reclamaciones.

Por otro lado, en virtud de lo manifestado por los conductores, frente a la causa del accidente se sugiere, mayor control con las inspecciones preoperaciones, así como seguimiento a las situaciones manifestadas por los mismos, puesto que según lo indicado por los conductores el tornillo de la batería ya se había caído en otra ocasión, lo cual debe ser revisado por las personas del contrato de mantenimiento, para evitar situaciones como la presente.

Agradezco su atención y quedo atenta a cualquier inquietud.

Cordialmente,

Lina Marcela Casadiego Merchan
Profesional de Apoyo Almacén FDLSC
CPS 212-2023
Teléfono 3108610867